



Aviso de Privacidad Automotriz Toy (Toyota Guerrero)

En Automotriz Toy (Toyota Guerrero) la información de nuestros clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

La agencia recabará de usted los datos personales necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios:

1. Directamente de usted.
2. A través de terceros que hayan adquirido un vehículo a su nombre o presentado su vehículo para servicio
3. A través de terceros que presten servicios a la Agencia relacionados con su automóvil, incluyendo a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. ("Toyota México"), su matriz, afiliadas y subsidiarias.

Dichos datos pueden incluir:

Datos de identificación: nombre, RFC, fecha de nacimiento, tipo de licencia de conducir. Datos de contacto: domicilio, teléfono particular, de oficina, celular, correo electrónico, entre otros. Datos patrimoniales: ingresos, datos del vehículo. Información de terceros relacionados: referencias personales o contactos de emergencia.

FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, usted autoriza su tratamiento dentro y fuera de México por parte de la Agencia, sus subsidiarias, afiliadas, distribuidores autorizados y terceros proveedores de servicios, para las siguientes finalidades:

1. Ofrecerle productos o servicios de la Agencia o de Toyota México.
2. Dar cumplimiento a requerimientos legales.
3. Realizar actividades de mercadotecnia, promociones y publicidad.
4. Realizar análisis estadísticos y de mercado.
5. Mantener actualizados nuestros registros para contacto, eventos, garantías, recordatorios de servicio, encuestas, quejas y reclamaciones.
6. Contactarle en relación con promociones, lanzamientos, asistencia vial, campañas de revisión de vehículos, historial de servicios, etc.
7. Transferir sus datos a Toyota México y sus Socios Comerciales, Toyota Guerrero podrá transferir sus datos a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V., Toyota Financial Services México S.A. de C.V. y otros proveedores para diversos fines administrativos, comerciales y de análisis. Aviso de Privacidad de Toyota México: www.toyotaguerrero.com.mx.

SOLICITUD ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a:

Acceder- Rectificar- Cancelar- Oponerse al uso de sus datos personales (Derechos ARCO) Revocar el consentimiento otorgado. Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo: atencionaclientes@toyotaguerrero.com.mx o comunicándose a los Teléfonos: (744) 435 1414 / Whatsapp (744) 435 1400.

La solicitud debe incluir: Nombre completo y medio de contacto Identificación oficial, descripción clara de los datos a modificar o limitar Documentación adicional relevante.

Tiempos de respuesta 20 días hábiles para comunicar la resolución, 15 días hábiles adicionales para hacerla efectuar. Puede presentar una queja ante el INAI si no recibe respuesta adecuada.

LÍMITE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos se limita a las finalidades establecidas en este aviso para fines distintos, se requerirá su consentimiento expreso. Para limitar el uso o divulgación, envíe su solicitud al correo: atencionaclientes@toyotaguerrero.com.mx, con los requisitos establecidos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web: www.toyotaguerrero.com.mx o mediante otros medios determinados por la Agencia.

INFORMACIÓN DE LA AGENCIA

Razón social: AUTOMOTRIZ TOY.

Domicilio: Boulevard de las Naciones No. 52-B, Col. Granjas del Márquez, C.P. 39890, Acapulco, Guerrero. Teléfonos: (744) 435 1414 / Whatsapp (744) 435 1400. Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. y Sábado de 9:00 a 14:00 hrs, Domingos de: 11:00 a.m. a 17:00 hrs,. Correo electrónico: atencionaclientes@toyotaguerrero.com.mx

Toyota Guerrero no forma parte del grupo corporativo de Toyota México, por lo que Toyota México no es responsable del cumplimiento de este Aviso de Privacidad por parte de la Agencia. De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en posesión de particulares por medio de la presente, A) Reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de la Agencia, B) Autorizo de forma expresa a la Agencia Automotriz Toy, recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y C) Autorizo a la agencia Automotriz Toy de forma expresa transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, a Toyota de México y sus afiliadas y subsidiarias, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

Fecha:_____

Nombre:_____ Firma:_____