

AVISO DE PRIVACIDAD

Automotriz Toy S. A. de C. V.(Toyota Guerrero)

En **Automotriz Toy S. A. de C. V. (Toyota Guerrero)** la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

La Agencia recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios **(i)** directamente de usted, **(ii)** a través de terceros que hayan comprado un automóvil en su nombre o que hayan presentado su automóvil para servicio o para cualquier otro fin en nuestras agencias o sucursales, o **(iii)** a través de cualesquiera terceros que presten servicios a la Agencia relacionados con su automóvil, incluyendo a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. ("**Toyota México**", su matriz, afiliadas y subsidiarias. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: nombre, RFC, fecha de nacimiento, tipo de licencia para conducir; datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros; y sus datos patrimoniales, tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar, y datos de su automóvil.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto en caso de emergencia.

FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en la Agencia tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por la Agencia, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades **(i)** ofrecerle productos o servicios de la Agencia o de Toyota México, **(ii)** dar cumplimiento a requerimientos legales, **(iii)** realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de la Agencia y de Toyota México, **(iv)** realizar análisis estadísticos y de mercado, **(v)** mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, recordatorios y citas de servicio, carta de bienvenida, citas de prueba de manejo, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, controles estadísticos, controles administrativos, publicidad, prospección comercial, proporcionarle servicios bajo el programa de "Asistencia Vial" o cualquier otro programa similar de Toyota México, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentado, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de Toyota México, mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial, verificación de capacidad de crédito, investigación del mercado y gestión de campañas de comercialización, gestión de cobranza y otras campañas, y **(vi)** utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a Toyota México su matriz, subsidiarias y afiliadas y a terceras partes sociales comerciales (los "**Socios Comerciales**") con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios y productos de la Agencia.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Asimismo, Toyota Guerrero podrá transferir sus datos personales a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales, controladas y controladoras, con la finalidad de realizar análisis diversos, envío de productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento. De igual manera, Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. podrá transferir sus datos personales a Toyota Financial Services México S.A. de C.V. y/o cualquier otra de sus empresas filiales, controladas y controladoras, así como también a cualquiera de sus distintos proveedores, con la finalidad de realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, administración de bases de datos de correos electrónicos, entre otros fines similares.

La Agencia pone a su disposición el Aviso de Privacidad de Toyota México en la página de Internet www.toyotaguerrero.com.mx.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "**Derechos ARCO**"), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención al Cliente de la Agencia, en su teléfono directo: 744 435 1453 ó 744 435 1414 ext. 153 por medio de su correo electrónico: atencionclientes@qtu.com.mx

En tu carácter de titular de datos personales, podrás presentar o enviar tu solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus datos personales. Dicha solicitud deberá contener, por lo menos: nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los datos personales, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales.

Toyota Guerrero comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por Toyota Guerrero en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la ley, Toyota Guerrero informará al titular de los datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por Toyota Guerrero dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada. El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de Toyota Guerrero. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de Toyota Guerrero, y se sujetará a lo previsto en la Ley. En caso de solicitudes de acceso a datos personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando Toyota Guerrero ponga a disposición del titular los datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

Le pedimos que considere que **(i)** por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, **(ii)** es posible que la Agencia no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, y **(iii)** el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Agencia podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Asimismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: (y cuando la Agencia no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos ARCO dentro de los 20 días siguientes de haberla recibido, o(z dentro de los 15 días siguientes de haber recibido una respuesta por parte de la Agencia pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

LIMITE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El tratamiento de sus datos personales se encuentra limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad. Para el caso que se requiera tratar sus datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en el presente aviso de privacidad, se requerirá obtener nuevamente en consentimiento de su titular.

Para el caso que el titular desee limitar el consentimiento de sus datos, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica : atencionclientes@gtu.com.mx, en el que deberá señalar: I. El nombre del titular y el domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad (identificación oficial) o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer la limitante, los alcances y temporalidad de la limitante; y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales que desea limitar el consentimiento. La respuesta a su solicitud de limite de tratamiento de datos se hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado para el efecto, dentro del termino de 20 días hábiles contados a partir de las recepción de dicha solicitud, si se resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunico la resolución.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por la Agencia. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet www.toyotaguerrero.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que la Agencia determine para tal efecto.

La Agencia, es una sociedad de nacionalidad mexicana con domicilio en Boulevard de las Naciones Numero 52 B Colonia Granjas del Márquez Código Postal 39890 Acapulco Guerrero. Misma que **no forma parte del grupo corporativo de Toyota México, por lo que Toyota México no será en ningún caso responsable del cumplimiento del presente Aviso de Privacidad por parte de la Agencia.** Para cualquier duda o aclaración así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente de la Agencia, en su teléfono directo: 744 435 1453 ó 744 435 1414 ext. 153 con los horarios de atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 Hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 Hrs. o por medio de su correo electrónico: atencionclientes@gtu.com.mx.

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente **(a)** reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de la Agencia, **(b)** autorizo de forma expresa a la Agencia a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y **(c)** autorizo a la Agencia de forma expresa a transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, a Toyota México y sus afiliadas y subsidiarias, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

Fecha:

Nombre: _____ Firma: _____